

## **Všeobecné podmínky účasti na dětských táborech a rekreacích pořádaných společností Agentura TAPAZA s.r.o.**

Společnost Agentura TAPAZA s.r.o. jako pořadatel dětských táborů a rekreací (dále jen "poskytovatel") pro zabezpečení služeb souvisejících s organizací dětských táborů a rekreací (dále jen „táborů“) vydává tyto Všeobecné podmínky účasti na dětských táborech a rekreacích (dále jen „podmínky“).

### **1. Smluvní vztah**

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, v případě nezletilého dítěte jeho zákonným zástupcem (dále jen „zákazník“) se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami. Poskytovatel si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů je poskytovatel jako zpracovatel oprávněna ke zpracování a uchování osobních údajů získaných od zákazníků, za účelem řádného zajištění tábora, k čemuž mu zákazník uděluje souhlas.

### **2. Přihlášení na tábor a potvrzení účasti**

2.1. K účasti na táboře se zákazník může přihlásit jen prostřednictvím řádně vyplněné přihlášky. Řádně vyplněná přihláška doručená poskytovateli je pro zákazníka závazná. Zákazník odesláním přihlášky vyslovuje souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti na dětských táborech a rekreacích. Za odmítnutí přihlášky se považuje její nepotvrzení poskytovatelem.

2.2. Přihlášku lze poskytovateli odeslat:

Prostředky komunikace na dálku v podobě on-line formuláře umístěného na webových stránkách [taborytapaza.cz](http://taborytapaza.cz)

2.3. Vyplněním a odesláním přihlášky vyjadřuje zákazník souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti.

2.4. Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytnutí služeb – dále jen „smlouvy“) vzniká okamžikem, kdy potvrzení přihlášky poskytovatelem spolu se zálohovou fakturou je doručeno zákazníkovi (na e-mailovou adresu zákazníka).

### **3. Úhrada**

3.1.

#### **Přihlášení do 17. 5. 2018**

Celková cena tábora je splatná k 31. 5. 2018. Záloha ve výši 1000,- Kč je splatná 7 dní od obdržení e-mailu s potvrzením přihlášky na tábor a zálohovou fakturou. Zákazník může v odůvodněných případech (např. z důvodu poskytnutí příspěvku FKSP zaměstnavatelem) požádat poskytovatele o splatnost jinou.

#### **Přihlášení od 17. 5. 2018**

Celková cena tábora je splatná do 14 dní od obdržení e-mailu s potvrzením přihlášky na tábor a zálohovou fakturou. V případě přihlášení na tábor 14 dní a méně před začátkem daného turnusu je celková cena tábora splatná den před začátkem turnusu, na který je zákazník přihlášen nebo dle data splatnosti zálohové faktury/faktury.

3.2. Po uhrazení kompletní ceny tábora zákazníkem vystaví poskytovatel fakturu-daňový doklad a zašle jej na e-mail uvedený v přihlášce na tábor.

3.3. V případě, že zákazník zaplatí poskytovateli za stejný tábor vícekrát, je zákazník povinen tuto skutečnost poskytovateli písemně oznámit a doložit ji kopiemi platebního dokladu. Poskytovatel vrátí zákazníkovi rozdíl snížený o vynaložené náklady (např. poštovné) bez zbytečného odkladu.

3.4. Při prodlení s platbou zálohové nebo konečné faktury je zákazník povinen zaplatit poskytovateli vedle zákonného úroku z prodlení i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý započatý den prodlení. Při bezhotovostní platbě se za den úhrady považuje den, kdy byla částka připsána na bankovní účet poskytovatele.

### **4. Rozsah služeb**

Pro rozsah služeb je závazný rozpis uvedený ve smlouvě/faktuře.

- a) Délka akce je určena termíny a časy uvedenými ve smlouvě/faktuře/přihlášce na tábor.
- b) Cena zahrnuje služby, které jsou pro dané akce vyjmenovány (týká se i příplatkových aktivit). Za nevyužití služeb zákazníkem se náhrada neposkytuje.
- c) Z účasti na táboře nevyplývá pro zákazníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást tábora výslovně stanovené ve smlouvě/faktuře/přihlášce.

## **5. Změny služeb**

- a) Poskytovatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb tj. měnit dobu konání tábora, změnit jeho program, trasu, druh dopravy, objekt ubytování apod. a to v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které poskytovateli brání poskytnout služby.
- b) V případě, že bude nutné ubytovat zákazníka v jiné ubytovací kapacitě, uskuteční se ubytování v objektu stejné kategorie. Další nároky vůči poskytovateli jsou vyloučeny.
- c) Změny sjednaných služeb je poskytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, co se o takových okolnostech dozví.
- d) Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn do pěti dnů od obdržení oznámení o změnách služeb od smlouvy písemně odstoupit.
- e) Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany zákazníka.

## **6. Zrušení tábora ze strany zákazníka, změna smlouvy**

- a) Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s poskytovatelem kdykoliv před odjezdem na tábor. Zrušení tábora musí být provedeno písemně doručením poskytovateli na jeho poštovní adresu nebo elektronicky doručením na e-mailovou adresu.
- b) Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení oznámení o zrušení tábora na poštovní nebo elektronickou adresu poskytovatele.
- c) Poskytovatel má právo na storno poplatky z ceny tábora při zrušení smlouvy nebo při nenastoupení na tábor. Storno poplatky se účtují za každého zákazníka ve výši:
- 500 Kč za osobu při zrušení více než 35 dní před nástupem,
  - 1000 Kč z ceny pobytu při zrušení mezi 35. - 10. dnem včetně před datem nástupu,
  - 2000 Kč z ceny pobytu při zrušení mezi 9. - 4. dnem včetně před nástupem na tábor,
  - 100% z ceny pobytu při zrušení od 3. dne před nástupem na tábor a při nenastoupení na tábor.
- 0 Kč v případě náhradníka z Vaší strany
  - 1000 Kč za osobu v případě písemného zrušení přihlášky z důvodu nemoci (nutné doložení lékařské zprávy)
  - 1000 Kč za osobu v případě písemného zrušení přihlášky z důvodu úrazu (nutné doložení lékařské zprávy)
- d) Za podstatnou změnu smlouvy/objednávky, tj. změna termínu, odjezdu apod. zaplatí zákazník paušální poplatek 100,- Kč / os.
- e) Zákazník je oprávněn písemně oznámit poskytovateli, nejpozději ve lhůtě 5 dnů před nástupem, že se tábora místo přihlášeného zákazníka zúčastní jiná osoba (dále jen

„náhradník“). Náhradník musí též splňovat předpoklady pro zákazníka akce. Dnem doručení písemného oznámení o změně zákazníka spolu s řádně vyplněnou přihláškou k účasti na táboře poskytovateli se náhradník stává zákazníkem. Původní zákazník a náhradník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny tábora a nákladů v paušální výši 100,- Kč, vzniklých poskytovateli v souvislosti se změnou zákazníka.

## **7. Změna a zrušení příplatkové aktivity**

Zákazník je oprávněn změnit nebo zrušit příplatkovou aktivitu kdykoliv před nastoupením na tábor. Storno nebo změna příplatkové aktivity objednané společně s táborem je považováno za změnu smlouvy. Za vystavení změněné smlouvy a faktury je zpoplatněno paušální částkou 100,- Kč.

Po nástupu na tábor lze příplatkovou aktivitu změnit pouze na příplatkovou aktivitu v cenově stejné, nebo vyšší hladině.

## **8. Pojistné**

Za příplatek je možno sjednat cestovní pojištění zákazníka, které zahrnuje úrazové připojištění, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění zavazadel. Toto cestovní pojištění není součástí ceny tábora (není-li ve smlouvě uvedeno jinak).

## **9. Zrušení tábora ze strany poskytovatele**

Poskytovatel může před nástupem na tábor odstoupit od smlouvy nebo po nástupu na tábor smlouvu vypovědět v následujících případech:

- a) v důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem ve smlouvě
- b) v důsledku tzv. „vyšší moci“, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat. V tomto případě, obdrží zákazník uhrazenou částku za tábor v plné výši zpět. Zároveň nemá nárok na žádné další náhrady.
- c) V případě nenaplnění minimálního počtu zákazníku, tj. alespoň 30 osob na tábor.
- d) Pokud je zákazník v prodlení s úhradou zálohy nebo doplatku ceny tábora déle jak 7 dní od data splatnosti uvedeného na příslušných fakturách. V případě, že je zákazník v prodlení s úhradou ceny tábora méně jak 7 dní, ale zároveň již nastal den nástupu na tábor, může poskytovatel odmítnout plnění do doby zaplacení dlužné částky na účet poskytovatele.

## **10. Vyloučení zákazníka z tábora**

10.1. Poskytovatel má právo vyloučit zákazníka z tábora v průběhu trvání akce z následujících důvodů:

a) zhorší-li se zdravotní stav zákazníka tak, že léčení nebude možné (dle úvahy zdravotníka či lékaře) v prostorách areálu konání akce nebo bude jeho zdravotní stav ohrožovat zdravotní stav ostatních zákazníků (zejména infekční onemocnění, úraz, podezření na nemoc či úraz, apod.),

b) pokud zákazník bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky, svévolně opustí areál konání akce nebo program, svojí agresivitou nebo jiným způsobem bude nebezpečný sobě nebo ostatním zákazníkům, anebo pokud nebude respektovat řád akce a pokyny výchovných pracovníků.

10.2. V případě vyloučení zákazníka z výše uvedených důvodů hradí vyloučený zákazník veškeré náklady spojené s ukončením pobytu na táboře (např. sankce hrazené poskytovatelem třetím stranám). Poskytovatel v těchto případech nevrací alikvotní část ceny akce ani případných dalších zákazníkem uhrazených služeb a nelze použít storno pojištění.

10.3. V případě, že poskytovatel rozhodne o ukončení pobytu na táboře nezletilého dítěte, zákonný zástupce zajistí odvoz dítěte z akce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy mu poskytovatel informaci o vyloučení zákazníka sdělí. Zákazník se zavazuje uhradit škody a veškeré náklady související s dopravou nezletilého dítěte zákonnému zástupci pokud si dítě včas sám nevyzvedne (zejména náklady na cestovné dítěte i výchovného personálu).

## **11. Vyloučení odpovědnost poskytovatele**

Zákazník je povinen poskytovateli oznámit všechna známá zdravotní omezení nezletilého dítěte, popř. sdělit informace o aplikovaných lécích či zdravotních pomůckách a dítě těmito léky a pomůckami vybavit. Má se za to, že zákazník uzavřením smlouvy osvědčuje zdravotní způsobilost k programu na táboře. Veškerá rizika spojená se zdravotním stavem zákazníka, v případě, že zdravotní stav není poskytovateli patřičně doložen, nese výhradně sám zákazník. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození cenných věcí a předmětů, které nejsou na akci vhodné, zejména se jedná o šperky, větší obnos peněz či elektroniku.

## **12. Reklamace služeb**

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb akce neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace.

b) V průběhu tábora je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. V zásadě platí, že reklamace, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, co zákazník zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta nově. Pro uplatnění reklamace musí být

předloženo písemné potvrzení vzniklých škod nebo poruch plnění podepsané zástupcem poskytovatele. Bez tohoto potvrzení nebude reklamace uznána. Pokud nebude reklamace uplatněna okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení nevznikly nebo mohly být odstraněny. Reklamace tábora musí být uplatněna písemně u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení tábora.

### **13. Závěrečná ustanovení**

a) Vyplněním a odesláním přihlášky (návrhu smlouvy), dostupné na [www.taborytapaza.cz](http://www.taborytapaza.cz), zákazník bere na vědomí a souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami a těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.

b) Poskytovatel ručí za správnost popisu služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž není vydavatelem.

c) Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č.101/ 2000 Sb. o ochraně osobních údajů uvedených ve smlouvě pro potřeby poskytovatele, a to výhradně za účelem zasílání nabídek dětských táborů a rekreací a tělovýchovných akcí pořádaných poskytovatelem.

d)Termín "katalog" zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál poskytovatele, který byl zákazníkovi prokazatelně předán. Odlišuje-li se vymezení akce uvedené v katalogu od této smlouvy, má vždy přednost smlouva.

e) V případě, že bude smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, ve smyslu § 54 Občanského zákoníku není možné použít ustanovení § 53 odst. 2 až 9 a § 53a Občanského zákoníku, zejména tedy odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Znění všeobecných obchodních podmínek je platné od 1. prosince 2017.